



Resumen ejecutivo

Estudio descriptivo del clima laboral y las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en España

FUDEN-SATSE

OBSERVATORIO DE ENFERMERÍA

INTRODUCCIÓN

Las enfermeras desarrollan su trabajo, fundamentalmente, en el ámbito sanitario produciéndose en este entorno laboral vivencias cuyas manifestaciones resultan difíciles de medir. Una forma de medir las mismas es conociendo cómo valoran las enfermeras las diferentes dimensiones relacionadas con el “clima laboral”, ya que estas repercuten directa o indirectamente en la satisfacción en el trabajo.

El interés por conocer el clima laboral surge a finales de los años 70 ante la escasez de enfermeras a nivel hospitalario en Estados Unidos, junto al hecho de que algunos hospitales eran capaces no sólo de no perder enfermeras sino de atraerlas. Ello hizo cuestionarse sobre las características de esos hospitales (denominados Hospitales Magnéticos) e impulsó desde principios de los 80 que se desarrollasen estudios para conocer los factores que facilitan o impiden la práctica enfermera.

Las investigaciones realizadas mostraron que estos hospitales presentaban características organizacionales que permitían a las enfermeras desarrollar una atención de calidad y cómo estas características organizativas estaban también relacionadas con la satisfacción en el trabajo.

En el sistema sanitario la gestión del clima laboral tiene efecto en los costes de personal, en el absentismo laboral y en el abandono profesional, entre otros aspectos. Además una gestión adecuada del mismo contribuye a la seguridad del paciente, con reducción de la mortalidad evitable, efectos adversos, días de estancia hospitalaria, etc., y por tanto disminuye los costes soportados por el sistema sanitario.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

El objetivo general del estudio consiste en valorar el grado de satisfacción laboral del grupo de enfermería del Estado español.

El objetivo general se ha dividido en un conjunto de partes que llamamos dimensiones, que conforman el 'clima laboral' en el grupo de Enfermería y que repercuten directa o indirectamente sobre el grado de satisfacción general y el rendimiento en el trabajo, afectando consecuentemente la atención al paciente y por ende a los cuidados de salud.

Para valorar estos matices, y entre otras cuestiones, el estudio pretende recoger información sobre la importancia que los profesionales de enfermería otorgan a las siguientes dimensiones del clima laboral relacionadas con su actividad en su centro de trabajo:

- a) **Dimensión profesional.**- Contempla la importancia que otorgan los enfermeros a aspectos relacionados con sus expectativas en el trabajo, grado de autonomía, capacidad de desarrollo profesional, etc.
- b) **Dimensión económica.**- Contiene la valoración de los aspectos relacionados con el salario percibido y los beneficios sociales.
- c) **Dimensión relacional.**- Cuestiones relativas a sus relaciones con compañeros, enfermos, supervisores, el reconocimiento social, etc.
- d) **Dimensión organizativa.**- Valoración de la importancia de la distribución del tiempo y el trabajo en la Organización.
- e) **Dimensión relación con pacientes.**- Dimensión introducida por el carácter singular de la actividad realizada por el colectivo de Enfermería. Valora la importancia que otorgan los profesionales de enfermería a los aspectos de relación e imagen del colectivo en su trato con el paciente.



EL CLIMA LABORAL Y SUS DIFERENTES DIMENSIONES

EL INSTRUMENTO DE MEDIDA

Para conseguir medir el objetivo general planteado se utilizó un cuestionario de creación propia del grupo de trabajo del departamento de Investigación de Fuden, elaborado mediante el desarrollo de ocho grupos focales (conformados cada uno de ellos por entre 8 y 12 profesionales de enfermería) distribuidos de la siguiente forma: dos a enfermeras que desarrollan su trabajo en Atención Primaria (en Puertollano y Toledo), cinco a enfermeras que desarrollan su trabajo en Atención especializada (País Vasco, Ciudad Real, Orense, Barcelona y Baleares), y uno con especialistas (matronas) en Alcázar de San Juan.

También se realizaron doce entrevistas en Toledo, todas ellas a enfermeras que desarrollan su trabajo en el ámbito de Atención Primaria.

Una vez realizada una primera versión del cuestionario se sometió a diferentes controles técnicos para ver su fiabilidad y validez.

LA MUESTRA

Con una población aproximada de 255.445 enfermeras/os, en el momento del estudio a nivel del Estado Español, la muestra obtenida en la encuesta de 908 individuos representa un error muestral menor del 3,4%, lo que claramente es un valor óptimo. En el reparto de la muestra por comunidades se ha pretendido, cuando menos, tener un tamaño de 40 enfermeras/os, aunque en la comunidad autónoma de Galicia se ha superado dicha cantidad, pero su incidencia en los resultados no representa diferencia con el resto de comunidades. El reparto de la muestra por distintas variables de clasificación da, en consecuencia, el siguiente perfil de encuestado/a:

Mujer (76,3%), de 36 a 50 años (50,4%), de atención especializada (53,8%) aunque atención primaria está en un porcentaje parecido (46,2%). La mayoría de atención primaria trabaja en ámbito urbano (55,7%) y la mayoría de atención especializada trabaja en un hospital de referencia (38%). Tiene de 16 a 25 años de experiencia (37,4%) y en su mayoría tienen contrato fijo (73,5%).

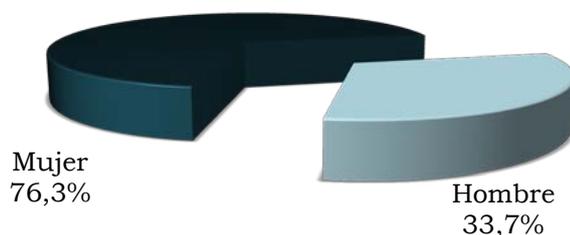


Fig.2.- Distribución en función del sexo de los profesionales

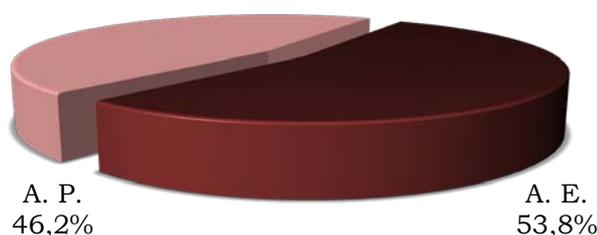


Fig.3.- Distribución de la participación de los profesionales en función de su ámbito de trabajo

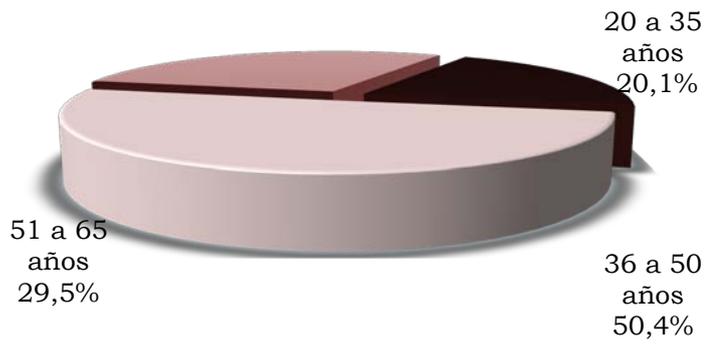


Fig.6.- Distribución por edad

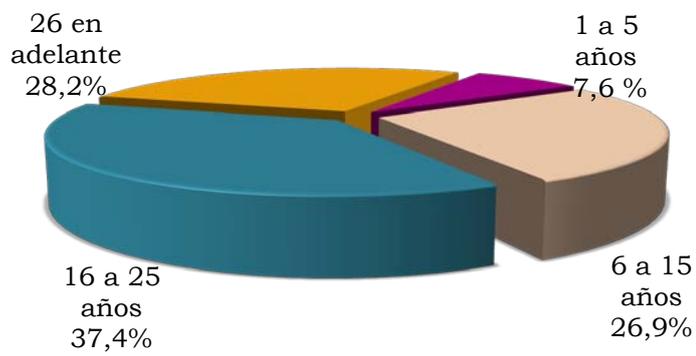


Fig.7.- Distribución por experiencia laboral

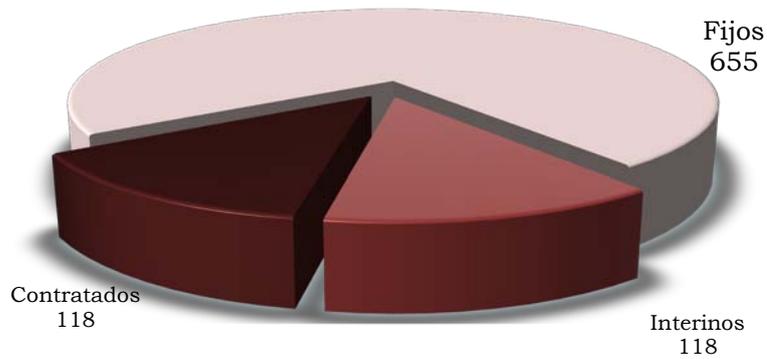


Fig.8.- Distribución por tipo de contrato

PRINCIPALES CONCLUSIONES

En primer lugar la fotografía tipo del colectivo es: mujer (76,3%), de 36 a 50 años (50,4%), de atención especializada (53,8%) aunque atención primaria está en un porcentaje parecido (46,2%). La mayoría de atención primaria trabaja en ámbito urbano (55,7%) y la mayoría de atención especializada trabaja en un hospital de referencia (38%). Tiene de 16 a 25 años de experiencia (37,4%) y en su mayoría son de contrato fijo (73,5%).

Las **conclusiones del estudio se dividen en tres áreas** en función de las cuestiones abordadas en ellas. Éstas son:

- Conclusiones basadas en los resultados obtenidos en el **clima laboral**.
- Conclusiones relacionadas con las **condiciones de trabajo**.
- Conclusiones relativas al **entorno de trabajo**.

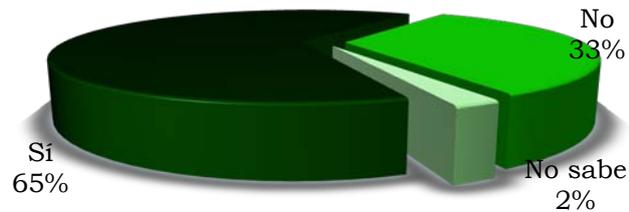
En lo que se refiere al **clima laboral** y a su actividad en su centro de trabajo los enfermeros encuestados lo tienen muy claro, **su prioridad principal es su relación con los pacientes**, seguida por su relación con los compañeros, su desarrollo profesional y la organización del trabajo, **catalogando como menos prioritaria**, en este desarrollo de la actividad en el centro de trabajo, **la materia económica**.

Si representamos gráficamente las prioridades de los profesionales **en un sistema piramidal** observamos que, **la base del mismo, en la que se sustenta el sistema, es la relación con los pacientes** y que aunque también tienen importancia el resto de dimensiones, éstas ocupan lugares secundarios con respecto a ella. Por tanto y por orden de importancia otorgada, la pirámide quedaría:

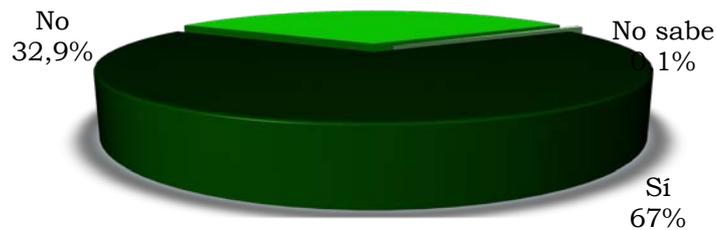


En un análisis pormenorizado de las respuestas obtenidas por los profesionales, dentro de cada de una de las dimensiones estudiadas, podemos concluir:

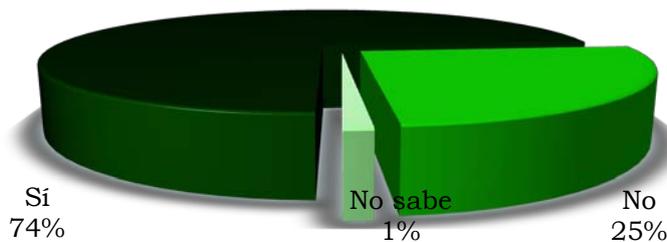
- **El 65% de los profesionales de enfermería considera importante para el desempeño de su actividad laboral el desarrollo de las especialidades de enfermería.**



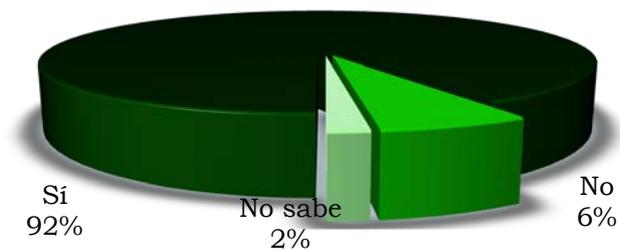
- **Es importante la autonomía en su trabajo para un 67% de profesionales de enfermería.**



- **El 74% de los enfermeros considera importante la formación para el desarrollo de sus competencias profesionales.**



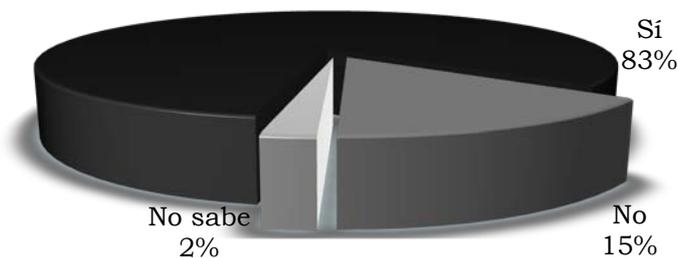
- **Un 92% de enfermeros otorgan importancia al grado de responsabilidad de su trabajo diario.**



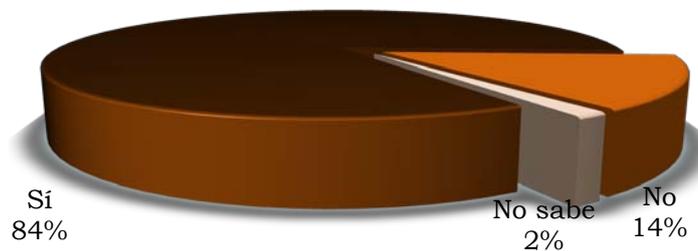
- **La relación con otros compañeros enfermeros en el desempeño de su actividad diaria es importante para el 92% de los encuestados.**



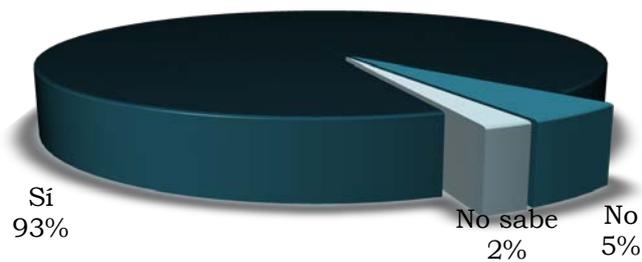
- **Para un 83% de enfermeros es importante la relación en su actividad con auxiliares y celadores.**



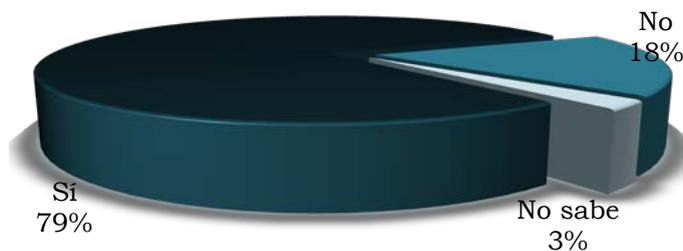
- **El conocimiento de sus funciones laborales es importante para un 84% de los profesionales encuestados.**



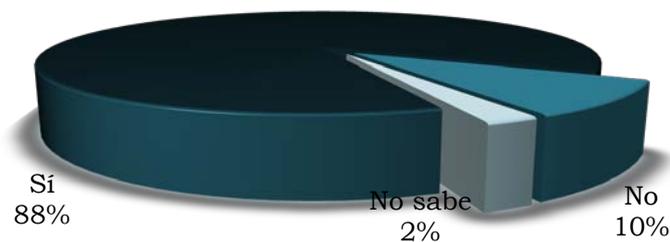
- **El 93% de los encuestados conceden importancia a su relación con los pacientes y de ellos, un 70% le otorgan a este ítem la máxima puntuación posible.**



- **Los enfermeros conceden, en 79% importancia a la continuidad de los cuidados a los pacientes.**



- **Para un 88% de profesionales de enfermería es importante la imagen que de ellos tienen sus pacientes.**

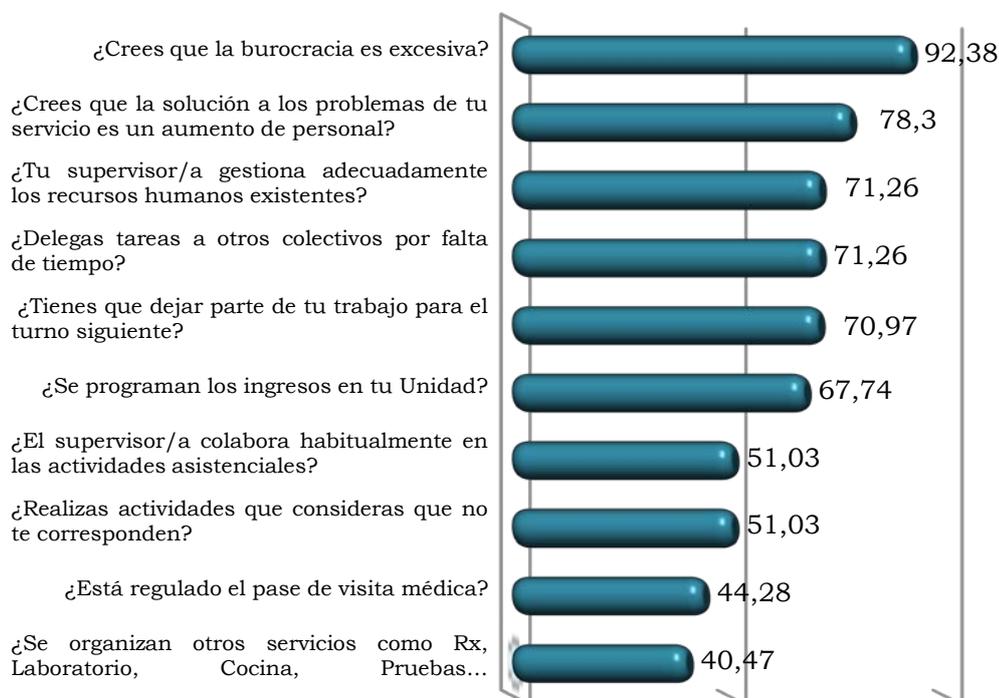


En cambio, al estudiar los resultados obtenidos **en el apartado de condiciones de trabajo** observamos que **el salario es la cuestión a la que conceden mayor importancia**, mostrando de esa manera cómo se separan los conceptos de la atención sanitaria que se presta a los ciudadanos de los intereses individuales de los profesionales. **El segundo motivo de preocupación** para los profesionales de enfermería, en relación con sus condiciones de trabajo, **es la estabilidad en el empleo**, seguida de la jornada laboral y el ambiente laboral.

A la hora de valorar el **entorno de trabajo** también se obtienen resultados contundentes.

En Atención Especializada:

- 1) Creen que la burocracia es excesiva (92,38%).**
- 2) Creen que la solución a los problemas de su servicio es un aumento de personal (78,30%).**
- 3) Delegan tareas a otros colectivos por falta de tiempo (71,26%).**
- 4) Su supervisor gestiona adecuadamente los recursos existentes (71,26%).**



En **Atención Primaria:**

- 1) Creen que la burocracia es excesiva (92,98%).**
- 2) Realizan actividades que creen no les corresponden (87,58%).**
- 3) Piensan que su supervisor/a gestiona adecuadamente los recursos humanos existentes (74,83%).**
- 4) Creen que la solución a los problemas de su servicio es un aumento de personal (66,78%).**

